



English version of:

AP Supplier Help Desk (Link)

Versión en español de:

Mesa de ayuda para proveedores (Help Desk AP) (Link)





ADIENT Accounts Payable:

AP Supplier Help Desk

(applicable to Adient North America & EMEA region)

Adient Global Business Services (GBS)/ October 2025



Accounts Payable Help Desk for Adient Suppliers

Key contact point for Adient suppliers regarding AP related inquiries.



Before contacting AP Help Desk, please make sure:

- > Your invoices have been sent to Adient
- > You are using [Taulia portal](#) as a first source of information regarding status of your invoices/ payments

Types of queries AP team can support You with:		Types of queries requiring another teams' involvement:	
> Statement of account	> Incorrect payment (<i>wrong currency, wrong bank account, double payment, over/short-payment</i>)	> Purchase order	} Please consult with your Adient Buyer
> Processing of reminders	> Deductions copies	> Payment terms	
> Balance confirmation	> E-mail contact update (<i>used for distribution of accounting documents issued by Adient</i>)	> Prices	
> Unpaid overdue invoices	> Taulia portal navigation	> Quantity Deductions	} Please consult with your contact at the plant Materials/ Quality department
> Rejected invoices	> Update of bank details in case of technical issues with Taulia portal (<i>signed bank letterhead is mandatory</i>)	> Quality Deductions	
> Invoice/ Payment status		> Supplier Chargebacks	
> Payment confirmation			
> Remittance details			

Accounts Payable Help Desk contact

> Address your inquiry to the E-mail address according to bill-to location



Adient AP North America		
Plant country (Bill-To)	Mailbox Name	E-mail
USA	Adient AP North America (USA-CA)	ap-supplier-helpdesk-US-CA@adient.com
Canada		

Adient AP Mexico		
Plant country (Bill-To)	Mailbox Name	E-mail
Mexico	Adient AP Mexico	ap-supplier-helpdesk-MX@adient.com

Adient AP EMEA		
Plant country (Bill-To)	Mailbox Name	E-mail
Austria, Germany	Adient AP EMEA (DE-AT)	ap-supplier-helpdesk-DE-AT@adient.com
Czech Republic, Slovakia	Adient AP EMEA (CZ-SK)	ap-supplier-helpdesk-CZ-SK@adient.com
Poland	Adient AP EMEA (PL)	ap-supplier-helpdesk-PL@adient.com
South Africa, Lesotho, Morocco, United Kingdom	Adient AP EMEA (SAF-MA-UK)	ap-supplier-helpdesk-SAF-MA-UK@adient.com
Romania, Hungary, Belgium, France, Italy, Spain, Slovenia, Sweden, Serbia, North Macedonia	Adient AP EMEA (RO-HU-BE-FR-IT-ES-SI-SE-RS-MK)	ap-supplier-helpdesk-EMEA@adient.com

End of the presentation, thank you!



Find another useful information on Adient website:

<https://www.adient.com/suppliers>



ADIENT Cuentas por Pagar

Mesa de ayuda para proveedores (Help Desk AP)

(aplicable a la región de Adient Norteamérica y EMEA)

Adient Global Business Services (GBS)/ Octubre 2025



Help Desk de cuentas por pagar para proveedores de Adient



Punto de contacto clave para proveedores de Adient con respecto a consultas relacionadas con AP.

Antes de ponerse en contacto con la mesa de ayuda de AP, asegúrese de:

- > Si usted factura a una entidad de Adient en Mexico, subir sus facturas por Pegaso exitosamente.
- > Si usted factura a entidades de Adient fuera de Mexico, enviar sus facturas a la dirección de correo electrónico adecuada para la recepción de la factura
- > Está utilizando el [Portal Taulia](#) como primera fuente de información sobre el estado de sus facturas/pagos.

Tipos de consultas con las que el equipo de AP puede ayudarlo:		Tipos de consultas que requieren la participación de otros equipos:	
> Estado de cuenta	> Pago incorrecto (<i>moneda incorrecta, cuenta bancaria incorrecta, pago doble, pago en exceso</i>)	> Orden de compra	} Por favor consulte con su comprador Adient
> Procesamiento de recordatorios	> Copias de deducciones	> Términos de pago	
> Confirmación de balance	> Actualización de contacto por correo electrónico (<i>utilizado para la distribución de documentos contables emitidos por Adient</i>)	> Precios	
> Facturas vencidas no pagadas	> Navegación del portal Taulia	> Deducciones por cantidad	} Consulte con su contacto en el departamento de Materiales / Calidad de la planta
> Facturas rechazadas	> Actualización de los datos bancarios en caso de problemas técnicos con el portal Taulia (<i>el membrete del banco firmado es obligatorio</i>)	> Deducciones de calidad	
> Estado de la factura / pago		> Contracargos de proveedores	
> Confirmación de pago			
> Detalles de envío			

Mesa de ayuda para proveedores (Help Desk AP)



Contacto de Help Desk de cuentas por pagar



> Dirija su consulta a la dirección de correo electrónico de acuerdo con la ubicación de facturación

Adient AP North America		
País de la planta	Nombre del buzón	E-mail
USA	Adient AP North America (USA-CA)	ap-supplier-helpdesk-US-CA@adient.com
Canada		

Adient AP Mexico		
País de la planta	Nombre del buzón	E-mail
Mexico	Adient AP Mexico	ap-supplier-helpdesk-MX@adient.com

Adient AP EMEA		
País de la planta	Nombre del buzón	E-mail
Austria, Alemania	Adient AP EMEA (DE-AT)	ap-supplier-helpdesk-DE-AT@adient.com
República Checa, Eslovaquia	Adient AP EMEA (CZ-SK)	ap-supplier-helpdesk-CZ-SK@adient.com
Polonia	Adient AP EMEA (PL)	ap-supplier-helpdesk-PL@adient.com
Sudáfrica, Lesoto, Marruecos, Reino Unido	Adient AP EMEA (SAF-MA-UK)	ap-supplier-helpdesk-SAF-MA-UK@adient.com
Rumania, Hungría, Bélgica, Francia, Italia, España, Eslovenia, Suecia, Serbia, Macedonia del Norte	Adient AP EMEA (RO-HU-BE-FR-IT-ES-SI-SE-RS-MK)	ap-supplier-helpdesk-EMEA@adient.com

Fin de la presentación, ¡gracias!



Encuentre más información útil en el sitio web de Adient:

<https://www.adient.com/suppliers>